

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Descripción

NBA League Pass es una aplicación de streaming que ofrece la transmisión de todos los partidos del Básquetbol con NBA League Pass a través de dispositivos móviles tales como: celulares, SmarTVs, tabletas y convertidores digitales de Xview+. NBA League Pass da la posibilidad de ver los partidos en un dispositivo y no ofrece canales lineales premier en la guía de programación del cliente.

2. Modalidades

- **Mensual:** El cliente adquiere el servicio en modalidad mensual por \$179 pesos al mes y puede cancelarlo en el momento que desee, cubriendo el saldo adeudado.
- **Temporada completa:** El cliente adquiere el servicio para ver toda la temporada regular por un único pago de \$1,470 pesos.

La membresía incluye la Temporada Regular y Playoffs.

La promoción estará vigente desde el 1 de noviembre del 2023 al 31 de julio del 2024.

3. Políticas de contratación

Cliente Nuevo

- Deberá de estar en zona de cobertura de Mega
- El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
- El cliente debe de tener el servicio de Internet contratado con Mega y tener como mínimo una velocidad de 20 Mb para garantizar la calidad del servicio
- Aplica tanto para clientes de residencial como empresarial
- No aplicará para clientes de hospitalidad
- No aplica para clientes con Internet RET
- No aplica para clientes de Prepago o MiniTV
- No se permite más de una suscripción por contrato
- Contratación sujeta a disponibilidad en la plaza

Cliente Actual

- El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
- El cliente debe de tener el servicio de Internet contratado con Mega y tener como mínimo una velocidad de 20 Mb para garantizar la calidad del servicio
- Aplica tanto para clientes de residencial como empresarial
- No aplicará para clientes de hospitalidad
- No aplica para clientes con Internet RET
- No aplica para clientes de Prepago o MiniTV

- No se permite más de una suscripción por contrato
- Contratación sujeta a disponibilidad en la plaza

4. Proceso de ingreso al servicio

Un cliente que contrata NBA League Pass deberá realizar los pasos a continuación para utilizar su membresía.

1. Ingresar a <https://www.nba.com/account/sign-in>
2. Seleccionar "More Sign In Options"
3. Elegir a Megacable
4. Colocar el usuario y contraseña
5. Y a partir de ese momento podrá hacer uno de su membresía

Crea una cuenta de NBA y accede a través de cualquier dispositivo.

5. Reconexión

Cuando un cliente salga a corte y se reconecte no perderá la asociación de su cuenta con Mega. El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición y sin excepciones, deberá cubrir el adeudo de NBA League Pass, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

6. Suspensión / Cancelación

Si el cliente en desea cancelar el servicio de NBA League Pass necesita pagar los días proporcionales hasta el fin de su ciclo, para modalidades mensuales. No habrá reembolso ni bonificación en caso de la modalidad anual, si es que el cliente desea cancelar antes su servicio.

7. Atención a clientes

Si llegase a suscitarse un evento de falla o mal funcionamiento en la membresía de NBA League Pass, el cliente deberá contactar directamente a NBA a través de <https://sportingnewsholdings.com/contact/>. Mega no provee el servicio, es un distribuidor.

Si el cliente tiene algún inconveniente con respecto a su contrato o pagos, podrá contactar a Mega a través del Call Center 339690 0000 o visitando el CIS más cercano

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad en cada plaza.

Mega en ningún momento proveerá el servicio de NBA League Pass, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la membresía a través del estado de cuenta de Mega. Siendo NBA League PASS responsable de la prestación del servicio.