

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Servicios de Televisión:

Los servicios de Televisión de Mega se ofrecen en diferentes modalidades de acuerdo a la tecnología disponible de cada población: Análogo, Digital, Digital con Xview o Digital con Xview+

MODALIDADES:

Análogo:

Servicio que se ofrece a través de coaxial, sin necesidad de que el cliente requiera de un equipo decodificador, la señal que recibe el usuario es lineal y en SD.

Digital:

Servicio que requiere que el cliente tenga un decodificador digital (suministrado por Mega), la señal es lineal de calidad SD o HD según el paquete contratado por el suscriptor.

Digital con Xview:

Servicio que requiere que el cliente tenga un decodificador digital con capacidad de interactividad, (suministrado por Mega), la señal es lineal en calidad HD y el cliente tiene acceso, según su tipo de suscripción, a contenidos de VOD, Grabación, poder regresar, reiniciar y pausar la programación de una gama de canales, llamados canales Interactivos.

Digital con Xview+:

Servicio que requiere que el cliente tenga un decodificador digital OTT o híbrido, con capacidad de interactividad, (suministrado por Mega), la señal es lineal en calidad HD y 4K, el cliente tiene acceso, según su tipo de suscripción, a contenidos de VOD, Grabación, poder regresar, reiniciar y pausar la programación de una gama de canales, llamados canales Interactivos. El STB le permite al cliente acceder a diferentes aplicaciones de streaming pre-descargadas y podrá descargar algunas otras adicionales.

Un cliente de Mega con el servicio de TV activo, también tendrá la posibilidad de acceder a las aplicaciones de los canales lineales de su guía de programación (sujeto a la compatibilidad y disponibilidad) y podrá ingresar con un registro previo de su cuenta de Mega. Este beneficio dependerá directamente de cada canal.

El acceso a las apps lineales anteriormente mencionadas, estarán sujetas a la disponibilidad y capacidad de entrega de cada plaza.

SERVICIOS:

- **Servicio Conecta:** es el paquete inicial de programación por cable, cuenta con 50 canales en la guía del cliente (la cantidad de canales pueden variar de acuerdo a la disponibilidad de cada sucursal). Está sujeto a disponibilidad de zona.
- **Servicio Básico:** es el paquete que cuenta con 80 canales en la guía del cliente (la cantidad de canales pueden variar de acuerdo a la disponibilidad de cada sucursal). Es el servicio estándar de Mega y está sujeto a disponibilidad de zona.
- **Servicio Básico Plus:** es el paquete que cuenta con el mayor número de canales de televisión por cable, cuenta con 120 canales en la guía del cliente (la cantidad de canales pueden variar de acuerdo a la disponibilidad de cada sucursal). Está sujeto a disponibilidad de zona.
- **Servicio de Xview o HD Xview:** es servicio que ofrece una interfaz única para el cliente, ya que, el STB utilizado convierte su guía de programación convencional a una programación interactiva. Con este servicio, el cliente podrá pausar, reiniciar, grabar o regresar hasta 48 horas los canales en vivo, marcados como "Interactive". El cliente requiere tener cualquier servicio de TV contratado de los anteriormente mencionados para poder contratar este servicio y está sujeto a disponibilidad en la sucursal. Xview también le brinda al cliente la posibilidad de ver un catálogo de series y películas dentro de la sección de VOD que se encuentra en Xview incluido en el servicio.

Al tener Xview, el cliente podrá ver la guía de programación en sus dispositivos móviles, descargando la aplicación de Xview Móvil. El paquete de Xview Conecta ofrece sólo un dispositivo y el paquete Xview Básico ofrece la posibilidad de conectar dos dispositivos para verlos simultáneamente.

- **Servicio de Xview+:** servicio que ofrece una interfaz única y más completa para el cliente, ya que, el STB utilizado convierte su guía de programación convencional a una programación interactiva. Con este servicio, el cliente puede convertir cualquier TV normal en una Smart TV, podrá pausar, reiniciar, grabar o regresar hasta 48 horas los canales en vivo marcados como "Interactive". El cliente requiere tener cualquier servicio de TV contratado de los anteriormente mencionados para poder contratar este servicio y está sujeto a disponibilidad en la sucursal.
- Ofrece también la posibilidad de acceder y descargar aplicaciones de streaming en el convertidor, las membresías de estas aplicaciones no están incluidas en la tarifa del servicio de Xview+ y podrá contratarlas con Mega si así lo desea.

- Cuenta con un nuevo motor de búsqueda inteligente y un control de voz que permite gestionar la programación utilizando la voz (este control remoto tiene un costo adicional y el cliente podrá adquirirlo a comodato en su CIS más cercano).
- Xview+ también le brinda al cliente la posibilidad de ver un catálogo de series y películas dentro de la sección de VOD que se encuentra en Xview+ incluido en el servicio.
- Al tener Xview+, el cliente podrá llevar su programación en sus dispositivos móviles, descargando la aplicación de Xview+ Móvil. El paquete de Xview+ Conecta y Xview+ Básico ofrecen la posibilidad de conectar dos dispositivos para verlos simultáneamente.
- La función de grabar de Xview y Xview+ sólo está disponible para los clientes con el servicio de TV Básico en adelante.

- **Servicio HD TOTAL:** es el Servicio complementario al suscriptor de TV, para que pueda disfrutar de hasta 80 canales en alta definición y requiere un convertidor que soporte este formato.

2.- Políticas de Contratación:

Cliente Nuevo

- Estar en zona de cobertura de Mega
- Contar con las promociones vigentes de servicios de TV en su sucursal para que pueda contratar alguno de los diferentes tipos de servicios de TV que Mega le ofrece
- Realizar el Pago de la contratación de acuerdo al esquema comercial ofertado.
- El cliente podrá elegir entre los diferentes paquetes de servicio de televisión que se ofertan.
- El suscriptor deberá permitir la instalación de su servicio por un técnico instalador de la compañía.
- Si el servicio contratado requiere un Decodificador digital y un control remoto, el cliente deberá firmar un comodato y del equipo, según sea el caso, ya que el decodificador es propiedad de Mega.
- Es responsabilidad del cliente el que el equipo decodificador no se extravié o se dañe por causas de un mal uso.

Ciente Actual

- Debe estar al corriente de sus pagos, como máximo tener por pagar el mes en curso.
- Contar con las promociones vigentes de servicios de TV en su sucursal para que pueda contratar alguno de los diferentes tipos de servicios de TV que Mega le ofrece
- Realizar el Pago de la contratación de acuerdo al esquema comercial ofertado.
- El cliente podrá elegir entre los diferentes paquetes de servicio de televisión que se ofertan.
- El suscriptor deberá permitir la instalación de su servicio por un técnico instalador de la compañía.
- Si el servicio contratado requiere un Decodificador digital y un control remoto, el cliente deberá firmar un comodato del equipo, según sea el caso ya que el decodificador es propiedad de Mega.
- Es responsabilidad del cliente el que el equipo decodificador no se extravíe o se dañe por causas de un mal uso.

3.- Reconexión y Corte del servicio:

De acuerdo a los ciclos de facturación del cliente, si un cliente de Mega no cubre su mensualidad en su FLP, días posteriores se generará su corte de Servicios Mega. Para poder tener nuevamente sus servicios el cliente deberá cubrir un monto de Reconexión por los trabajos que genere dicho corte y reconexión, así como el cubrir el adeudo total la fecha de los servicios que tiene contratados.

4.- Suspensión | Cancelación del servicio:

Si el cliente desea cancelar/suspender su servicio de Televisión podrá realizarlo de forma parcial o total con sus demás servicios que provee la compañía, pero debe cubrir el saldo total proporcional a la fecha que requiera hacer esa baja de servicio.