

## SONY ERICSSON SPIRO W100

### CONTENIDO:

#### CONFIGURACION

- Menú
- Idioma
- Tarjeta se SIM

#### FALLAS Y SOLUCIONES

- No realiza llamadas
- No enciende
- No recibe llamadas
- Tarjeta SIM

#### MENU:

- PlayNow (descargas)
- Cámara
- Alarmas
- Llamadas
- Internet
  - Opción
    - Ir a
- Mensajes
- Contactos
- Organizador
  - Administrador archivos
    - Álbum de la cámara
    - Videos
    - Opción
      - Estado de Memoria
- Entretenimiento
  - Radio
- Medios
  - Video
  - Walkman
- Ajustes
  - General
    - Atajos
    - Seguridad
      - Bloqueo automático
      - Protección SIM
      - Protección teléfono
        - Protección
        - Cambiar código
      - Re inicialización
        - Restablecer ajustes (restablece cambios realizados)
        - Restablecer todo (elimina los datos del usuario)
- Sonidos y alarmas
- Pantalla
- Llamadas
- Conectividad
  - Bluetooth
  - Ajustes Internet
    - Perfiles Internet
    - Conectar usando

## **FALLAS Y SOLUCIONES:**

- Teléfono no enciende
  - Pulsar tecla de encendido
  - Verificar carga de batería
  - Retirar, volver a insertar batería y encender el teléfono
  - Retirar batería y tarjeta SIM, colocar de nuevo y encender
  - Restablecer el teléfono (Poner en modo de fábrica, se borrarán todos los datos y configuraciones del teléfono)
- Error de tarjeta SIM
  - Comprobar que esta insertada correctamente
  - Verificar compatibilidad (3V)
  - Comprobar que el chip de la SIM no este dañado o rayado
- No realiza llamadas
  - Comprobar marcación (numero valido, códigos de área, etc.)
  - Comprobar conexión a red
  - Verificar saldos disponibles
  - Reinicio del teléfono
- No recibe llamadas
  - Comprobar conexión a RED Celular
  - Verificar saldo de línea
  - Verificar si no tiene desvío de llamadas activado
  - Reiniciar el teléfono (apagar y encender)
- No envía SMS
  - Comprobar conexión a RED Celular
  - Verificar saldo de línea
  - Verificar si no tiene desvío de llamadas activado
  - Reiniciar el teléfono (apagar y encender)
- No envía SMS
  - Comprobar conexión a RED Celular
  - Verificar saldo de línea
  - Verificar si no tiene desvío de llamadas activado
  - Reiniciar el teléfono (apagar y encender)
- Problemas con la capacidad de memoria
  - Se sugiere reiniciar el teléfono y en caso de continuar con la falla, se debería pedir al cliente que borre información de su teléfono.
- Teléfono funciona muy lento
  - Reiniciar el teléfono
- Destellos o congelamiento de la pantalla
  - Reiniciar el teléfono
- Problemas con la navegación de Internet
  - Reiniciar el teléfono

## **Características del equipo**

- Pantalla de 2.2 pulgadas TFT QVGA
- Cámara de 2 mpx
- Conectividad GSM/GPRS/EDGE
- 3.5mm headset jack (audífono)
- Reproductor musical Walkman
- Stereo Bluetooth
- Radio FM
- Soporte para tarjetas microSD hasta 16GB
- Dimensiones de 92 x 48 x 16.75 mm con 90 gramos



- **\*#06# (IMEI en pantalla)**