

BIENVENIDO A



ESTIMADO CLIENTE:

Gracias por contratar los servicios de MEGACABLE, la empresa más importante en Servicios de Televisión, Internet y Telefonía por cable de México y Latinoamérica.

A continuación te proporcionamos algunos datos que te serán de utilidad durante la relación con nuestra empresa, es muy importante que siempre los tengas a la mano:

• NÚMERO DE SUSCRIPTOR

Es importante que en cualquier solicitud telefónica y personalizada menciones los 10 dígitos de tu número de suscriptor.

• SERVICIOS CONTRATADOS

Paquete Triple Pack (TV Básico + Internet 1,048 Kbps + Telefonía Residencial Hogar).

• FECHA LÍMITE DE PAGO

Día 15 de cada mes

Recuerda que tu pago puntual te evitará corte de servicios y cargo por reconexión, paga antes de tu fecha límite de pago.

• MONTO MENSUALIDAD

Este importe corresponde a la mensualidad de tus servicios contratados, el importe a pagar del estado de cuenta puede variar por consumos adicionales, tales como: Pagos por Evento, Llamadas Locales No incluidas en Tú Paquete, Celulares y de Larga Distancia Nacional e Internacional, estos se integrarán al saldo y se desglosarán por separado en tu estado de cuenta. Las rentas de servicio se cobran por adelantado.

• MONTO PRIMERA MENSUALIDAD

En el primer estado de cuenta se cobrará la renta de un mes completo correspondiente al siguiente mes de instalación, más la parte proporcional del mes en que se instaló el servicio.

Ejemplo, si tu servicio fue instalado el día 15 del mes de enero, en tu primer estado de cuenta que recibirás en febrero se te cobrará la parte proporcional de los días restantes del mes a partir de tu instalación más la renta completa de mes de febrero.



A partir del segundo estado de cuenta solo se cobrará un mes.

Te recomendamos que pases a pagar en los siguientes 10 días posteriores a tu instalación, con el fin de que no se te acumule el saldo de los días del mes en que se te instaló, con el segundo mes de servicio.

• CIS

Tenemos a tu disposición más de 400 Centros Integrales de Servicio donde podrás realizar cualquier contratación de servicios o realizar reportes de asistencia técnica en tu domicilio. Ubica el CIS más cercano a tu Domicilio a través de nuestra página.

• OPCIONES DE PAGO

- **PAGO EN LÍNEA:** Regístrate y realiza tu pago por internet de forma segura y confiable, Solicita el envío del estado de cuenta a tu correo electrónico. Si requieres factura podrás solicitarla en nuestro portal www.megacable.com.mx
- **CARGO AUTOMÁTICO A TU TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO:** Visita tu CIS más cercano o llama por teléfono, proporciona los datos de tu tarjeta y mensualmente se te procesará tu pago de forma automática y segura.
- **CENTROS DE PAGO:** Para tu comodidad y para que ahorres tiempo, contamos con más de 10,000 opciones donde puedes realizar tu pago mensual como:





DATOS DEL SUSCRIPTOR

GERARDO SEIFERT ARRIOLA
AV. LÁZARO CÁRDENAS 1694
COLONIA DEL FRESNO SECTOR 4
C.P. 44900
GUADALAJARA, JAL.

8 5 1 4 5 2 9 0 6 0 8 0 0 1

EL PAGO DE ESTE IMPORTE NO LE EXHIME DE ADEUDOS ANTERIORES Y SE LE ABONARÁ A SU SALDO MÁS ANTIGUO. SI USTED YA REALIZÓ SU PAGO, FAVOR DE HACER CASO OMISO A ESTE ESTADO DE CUENTA.

TALÓN DE PAGO

SUSCRIPTOR 041-0019750
TOTAL A PAGAR \$ 2,666.00
PAGUE ANTES DE 30/ENE/12

Banamex PA0124-02
Santander Convenio: 1332
Scotiabank Convenio: 3356
HSBC Convenio: 3535
Línea de Captura unificada
0124010031104000294186589222

Bancomer Convenio: 801720
Línea de Captura
0124010031104000294186589222

BANCO O ESTABLECIMIENTO

GERARDO SEIFERT ARRIOLA
NÚMERO MEGAFÓN (33) 1224 55 56
NÚMERO MEGACEL 33 1045 45 86

PERÍODO

MENSUALIDAD Enero 2012
CONSUMOS ADICIONALES 15/May/11-15/Jun/11
FECHA DE EMISIÓN 10/Enero/12

RESUMEN DE CARGOS

DESCRIPCIÓN	PERÍODO	SUBTOTAL	IMPORTE A PAGAR
Cuádruple Pack			\$ 1,220.00
	Del 18 al 31 mayo	\$ 220.00	
	Junio 2011	\$ 1,000.00	
TV Básico Digital + Internet 5Mbps + Llamadas locales ilimitadas + Llamadas de LD MEX/EUA/CAN + 100 min. a Celular + Megacel plan 200X300			\$ 1,817.00
Consumos Adicionales al paquete	Del 18 de mayo al 30 de junio		\$ 1,817.00
Television		\$ 425.00	
Internet		\$ 164.00	
Telefonia		\$ 882.00	
Celular		\$ 881.00	
5. Descuentos			\$ -150.52
Paquete + Consumos Adicionales - Descuentos			2,665.48
Cargo por redondeo			\$ + 0.00
Crédito por redondeo			\$ - 0.48
CARGOS DEL PERÍODO			\$ 2,666.00

FORMAS DE PAGO

- TELEFONO DE SERVICIO AL CLIENTE: **9690 00 00** PARA PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.
- SERVICIOS EN LÍNEA: www.megacable.com.mx TRAMITA TU CARGO ÚNICO O RECURRENTE.
- CENTROS DE COBRO: OXIO, SORIANA, CHEDRAHUI, SEVEN ELEVEN, FARMACIAS DEL AHORRO, EXTRA Y FARMAPRONTO.
- CIS MÁS CERCAÑO TLAJOMULCO: PORFIRIO DÍAZ #27 COL. TLAJOMULCO DE ZUÑIGA.

CLIENTE

SUSCRIPTOR 041-0019750
TOTAL A PAGAR \$ 2,666.00
PAGUE ANTES DE 30/ENE/12

ESTADO DE CUENTA

SALDO ANTERIOR	\$ 0.00
SU PAGO GRACIAS 28/12/11	\$ 0.00
SUB TOTAL	\$ 0.00
CARGOS DEL PERÍODO	\$ 2,666.00
TOTAL A PAGAR	\$ 2,666.00

frente

1 En este apartado encontraras tu **número de suscriptor** a 10 dígitos, con este número te identificamos. **Monto a pagar** correspondiente al período, si ya pagaste haz caso omiso. **Fecha límite de pago**, evita cortes y cargos por reconexión pagando antes de tu fecha límite.

2 Nombre, y datos domiciliarios del suscriptor titular.

3 Para realizar Pagos en instituciones Bancarias utiliza estas referencias. El código de barras te ayuda a realizar tus pagos en centros de cobro.

4 Aquí encontrarás el período facturado y el período de los cargos variables, así como la fecha de emisión del estado de cuenta los cargos que se realicen después de esta fecha no son considerados en el estado de cuenta.

5 Referencia rápida de tu saldo, cargos del período, pagos realizados y total a pagar.

6 Resumen de tus cargos del período, por servicio, consumos adicionales y descuentos.

7 Contamos con diversas formas de pago para tu comodidad o utiliza nuestro portal para realizar los pagos desde la comodidad de tu hogar. Ponemos también nuestro número de atención telefónica.

8

IMPORTANTE

PARA REALIZAR TU PAGO CÓMODA Y ÁGILMENTE ACUDE A CUALQUIERA DE NUESTROS CENTROS DE COBRO O UTILIZA EL SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA EN NUESTRO PORTAL.

CENTROS INTEGRALES DE SERVICIOS:

CIS SAN AGUSTIN: ZARAGOZA #139 COL. TLAJOMULCO DE ZUÑIGA
CIS SANTA FE: BOULEVARD SANTA FE #100 LOCAL 5 COL. HACIENDA SANTA FE
CIS SAN SEBASTIAN: EMILIANO ZAPATA #106 B COL. SAN SEBASTIAN
CIS SANTA CRUZ: VICENTE TRIGO 84A COL. SANTA CRUZ DE LAS FLORES
CIS PALOMAR: LOPEZ MATEOS #1501 L COL. LA TIJERA

Si usted realiza su pago con cheque, deberá estar a nombre de: Telefonía por Cable S.A. de C.V.
En caso de cheques devueltos nos reservamos el derecho de cobrar el 20% de indemnización, en términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de crédito.

Válido como recibo, sólo si presenta la cantidad impresa por la máquina registradora o sello y firma del cajero. El presente estado de cuenta es sólo de carácter informativo, no tiene validez oficial como comprobante legal o fiscal.

Para cualquier aclaración, será necesario que presente su comprobante de pago.

AVISO DE PRIVACIDAD

Megacable Holdings, S.A.B. de C.V., Mega Cable, S.A. de C.V., MyC Red, S.A. de C.V., Servicio y Equipo en Telefonía, Internet y TV, S.A. de C.V., Telefonía por Cable, S.A. de C.V. y demás empresas filiales y subsidiarias del Grupo Megacable (conjuntamente denominadas "Megacable", con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas número 1894, Colonia del Fresno, Guadalajara, Jalisco, 044900), utilizará sus datos personales aquí recabados para la operación y registro de los productos que usted hubiese contratado, así como para ofrecerle, en su caso, otros productos o servicios de Megacable o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de Megacable y demás promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos o servicios. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo a través de nuestro portal en la siguiente dirección: <http://www.megacable.com.mx/privacidad.html>.

10



reverso

8

Aquí encontrarás noticias importantes así como promociones.

9

Este es nuestro Centro Integral de Servicio más cercano a tu domicilio en donde podremos darte la atención que te mereces.

10

Aviso de privacidad, para mayor información visita:

<http://www.megacable.com.mx/privacidad.html>

***Cargos por servicio.**

Si requieres detalle de llamadas consulta en línea o solicita te sea enviado por correo.