

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Descripción

Adult Pack es un paquete de canales premier de Playboy, que el cliente puede ver en su guía de programación a partir del selector 702 en SD o 1702 en HD (si es que cuenta con HD por Mega), con una gran variedad de contenido exclusivo para adultos (+18). Adicionalmente, podrá acceder a la página web de HOTGO incluida en su paquete, para ver el contenido en sus dispositivos móviles tales como: celulares, tabletas o computadoras.

Considerando que es un contenido para adultos, es responsabilidad del suscriptor activar el control de padres en su decodificador, en caso de dudas para realizarlo se puede comunicar a atención a clientes 339690 0000.

2. Tarifas mensuales

PLAN	DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE	TARIFA DE LISTA	TARIFA CON MEGA
Adult Pack	4 canales premier para adulto y un acceso a la página web HOTGO	\$175	\$175

Las contrataciones realizadas a través del STB de Xview+ no otorgan tarifa preferencial ni megas adicionales y entran a tarifa de lista.

3. Canal

Bajo este esquema el cliente contrata el servicio de Adult Pack que incluye 4 canales lineales premier para adultos (+18) en su programación, a partir del canal 702 o si el cliente tiene HD también podrá verlos en HD a partir del canal 1702.

Los 4 canales que incluye el paquete son:

- Play Boy (Canal 702)
- Sextreme (Canal 704)
- Venus TV (Canal 706)
- Penthouse (Canal 708)

4. Políticas de contratación

- El cliente deberá tener en paquete de TV contratado con Mega de Básico o Básico Plus
- Servicio disponible únicamente para clientes a partir de básico
- El cliente debe de estar en una sucursal digital y con Adult Pack comercializable. Sujeto a disponibilidad en la sucursal.
- El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
- Aplica tanto para clientes de residencial como empresarial
- Aplica para clientes de hospitalidad
- No aplica para clientes de Conecta, Prepago o MiniTV

5. Proceso para acceso a HOTGO

Para poder acceder a la página web de HOTGO, una vez que haya contratado el servicio con Mega, el cliente deberá de tener o generar una cuenta de Megacable en [megacable.com.mx/micuenta](https://www.megacable.com.mx/micuenta), y posteriormente, crear una cuenta de Play Boy en <https://www.hotgo.tv/> en la sección de "Iniciar sesión con un proveedor"

6. Reconexión

El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición y sin excepciones, deberá cubrir el adeudo del servicio, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

7. Suspensión / Cancelación

Si el cliente desea cancelar únicamente el servicio en su paquete de Mega, se procesará la cancelación y se le cobrará lo proporcional del servicio del periodo utilizado.

8. Facturación

Mega podrá facturar el importe cobrado por el servicio; si el cliente requiere facturar este servicio deberá solicitarlo a Mega.

9. Atención a clientes

Si el cliente tiene algún inconveniente o duda con respecto a su servicio, podrá contactar a Mega a través del Call Center 339690 0000 o visitando el CIS más cercano.

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad en cada plaza.

El servicio sólo se podrá comercializar a mayores de edad y el titular del contrato de Mega.

Mega en ningún momento proveerá el paquete canales de Play Boy, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la suscripción a través del estado de cuenta de Mega. Siendo Play Boy responsable de la prestación del servicio.

El contenido disponible dependerá directamente del programador y está sujeto a cambios