

1.- Paquete comercializable:

Amazon Prime estará disponible para clientes nuevos o actuales de Megacable que adquieran un doble Pack con internet o un Triple Pack con Xview / Xview Plus.

La modalidad en que se ofrece el servicio será en BUNDLE: Bajo esta modalidad el cliente contrata o vincula su cuenta de Amazon, en un Paquete Predefinido. En esta modalidad el servicio Amazon Prime dependerá y estará disponible sólo en las sucursales con Xview/Xview Plus comercializable.

Megacable en ningún momento proveerá el servicio de Amazon Prime, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la membresía a través del estado de cuenta de Megacable. Siendo Amazon Prime responsable de la prestación del servicio Amazon Prime.

2.- Membresia

La membresía de Amazon incluye: Amazon prime, Prime Video, Amazon Music y tiwitch.

El cliente al contratar

TIPO DE MEMBRESÍA	DESCRIPCIÓN	DISPOSITIVOS	PRECIO
BUNDLE	Membresía Amazon Prime incluye: 1. Amazon.mx 2. Prime Video 3. Amazon Music 4. Twitch(Prime Gaming)	3 dispositivos simultáneos	\$99

3.- Políticas del servicio para paquetes Bundles de Amazon Prime:

3.1.- Sucursales con Xview (Bundle)

- Cliente Nuevo: Seleccionando una oferta comercial que incluya Amazon Prime en el paquete.
- Cliente Actual: Migrándose a un Bundle que incluya Amazon Prime.

En ambos casos si el cliente ya tiene una cuenta vigente de Amazon Prime deberá eliminar su método de pago y una vez que concluya el periodo cubierto de su membresía podrá realizar la vinculación de su cuenta (mismo usuario y contraseña) con Megacable.

O puede crear una cuenta nueva en cualquier momento.

4.- Políticas de Contratación:

4.1. Cliente nuevo: para poder disfrutar de los servicios Amazon Prime es necesario que el cliente nuevo cumpla lo siguiente:

1. Estar en zona de cobertura de Megacable
2. Contratar un paquete de la oferta comercial definida que incluya el servicio en sucursales con Xview.
3. Solamente se permitirá una sola cuenta Amazon Prime por contrato Megacable. No aplican cuentas adicionales

Es obligatorio para la contratación de un paquete con Amazon Prime que el cliente proporcione un correo electrónico y/o un número de celular activo.

4. 2. Cliente Actual:

1. El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
2. El cliente puede ascender o descender su paquete actual a alguno de la oferta comercial que incluya Amazon Prime.
3. En las sucursales con Xview el cliente debe tener contratados los equipos que soporten los esquemas comerciales de Bundle para Amazon Prime (para velocidades y servicios)
 - a. Equipos para soportar Xview: PDS 2140 (migrada), EC2108CV5, DCI747MEG, HC8E00, MBOXH4, EC2108V5, EC6108V8, B826C-A12, B866V2.
4. Solamente se permitirá una cuenta de Amazon Prime por contrato Megacable. No aplican cuentas adicionales.

Es obligatorio para la contratación de un paquete con Amazon Prime que el cliente rectifique o proporcione un correo electrónico y/o un número de celular activo para el flujo de activación de la cuenta.

Si el cliente tiene activa una membresía de Amazon Prime directamente con Amazon, no podrá activar su cuenta de Amazon que adquirió por Megacable a menos que desee crear otra cuenta. Es indispensable considerar que fungirán como dos cuentas y se cobrarán por separado.

El cliente que ya tiene una cuenta de Amazon Prime deberá realizar la cancelación de su método de pago y una vez concluido su periodo contratado vincular su cuenta actual que adquirió por Megacable.

5.- Proceso de activación:

Para poder disfrutar del servicio contratado de Amazon Prime como parte de un paquete con Megacable es necesaria la activación de su cuenta de la siguiente forma:

1. **A través del link de Activación.** Cuando esté activo el servicio de Amazon Prime en el sistema de Megacable, el cliente recibirá un SMS y/o Email con un link y sus credenciales (usuario y contraseña) de servicios en línea de Megacable. Se le informará a través del canal en turno de contratación que requiere ingresar al link el cual lo redirigirá al landing en donde hacer login con sus credenciales y

posteriormente seleccionar la opción de Activar (cuenta de Amazon Prime), esto lo llevará al sitio de Amazon Prime en donde podrá crear una cuenta nueva o vincular su cuenta actual con Megacable. Habiendo cerciorado que la cuenta actual de Amazon Prime no tuviera ningún método de pago activo o estuviera disfrutando de un periodo del servicio de Amazon Prime activo.

1. **Banner de Activación en servicios en Línea.** El cliente también tendrá la opción de hacer su proceso de activación a través del portal de Servicios en Línea de Megacable. El cliente podrá ingresar a su cuenta de servicios en Línea a través de la página <https://serviciosenlinea.megacable.com.mx/> y activar su cuenta de Amazon Prime haciendo click en el Banner de Activación de Amazon. Será re-dirigido al sitio de Amazon Prime en donde podrá crear una cuenta nueva o vincular su cuenta actual con Megacable.

Si el cliente ya tiene una cuenta de Amazon Prime, puede asociarla a su paquete/oferta Megacable a partir del momento en el que concluya su periodo actual activo con Amazon Prime. **Amazon Prime continuará cobrando de forma separada la cuota de la suscripción hasta el momento en que se asocie la cuenta existente de Amazon Prime a tu paquete/oferta Megacable.**

Si se asocia la cuenta existente de Amazon Prime al paquete/oferta de Megacable, la suspensión o cancelación del paquete/oferta con Megacable no cancelará la suscripción de Amazon Prime en un futuro y, una vez que el paquete/oferta Megacable termine, se podrá regresar al método de pago directo con Amazon Prime. Si deseas revisar los detalles de tu cuenta de Amazon Prime, puedes visitar la página de Amazon, logearte e ir a "Mi Cuenta", ahí podrás hacer la cancelación del método de pago o corroborar qué método de pago tienes activo.

La activación de cuenta es responsabilidad del cliente y debe realizarla para poder gozar de los beneficios contratados.

6.- Cambios en Membresía de Amazon Prime:

Un cliente podrá hacer upgrade o downgrade siempre y cuando sea dentro de la oferta comercial de paquetes con Amazon Prime disponibles en su plaza. Esta modificación deberá realizarla directamente con Megacable.

7.- Reconexión del servicio:

Cuando un cliente con Amazon salga a corte de sus servicios y se reconecte dentro de los 6 días siguientes a su corte NO perderá la asociación de la cuenta con Megacable. Si la reconexión se diera posterior a esta fecha el cliente necesitara hacer nuevamente el proceso de activación a través del web. En este escenario el cliente recibirá un SMS y/o Correo electrónico con el link de activación y la invitación a que reactive su cuenta.

El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición deberá cubrir el adeudo de Amazon Prime, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

8.- Suspensión | Cancelación del servicio:

Si el cliente desea cancelar/suspender únicamente el servicio de Amazon Prime necesita realizar un cambio de paquete a una oferta comercial que no lo incluya y pagar los días proporcionales hasta el fin de su ciclo.

9.- Compras dentro de las Apps:

El cliente que contrato Amazon Prime será el responsable del uso de las aplicaciones de dicha membresía. Megacable no tiene responsabilidad en las compras o suscripciones que el cliente final realice dentro de las aplicaciones de Prime Video, Amazon Prime, Amazon Music o Twitch, siendo el cliente en su totalidad quien deba cubrir los cargos que se realicen en dichas Apps.

10.- Facturación

Megacable podrá facturar el importe cobrado por el servicio de Amazon Prime; si el cliente requiere facturar este servicio deberá solicitarlo a Megacable.

11.- Atención a clientes por problemas con la App.

Si llegase a suscitarse un evento de falla o mal funcionamiento de las Apps que comprenden la membresía, el cliente deberá acudir directamente con el proveedor Amazon Prime. Megacable no provee el servicio, es un distribuidor.