

## PRODUCTO

Los Servicios de Streaming: Disney+, Star+ y Combo+ estarán disponibles para todo cliente de Megacable Residencial o Empresarial con Internet contratado mínimo de 20 Mbps y en estado activo. No aplicará para clientes de hospitalidad. No aplica para clientes de Prepago o MiniTv y no se permite más de una suscripción por contrato, sólo se permitirá la contratación de una suscripción por contrato (de las misma Apps).

Para los planes de Bundle, el suscriptor requiere adecuarse a un paquete disponible con Disney+, Star+ y Combo+ en su sucursal. Para los planes de Stand Alone/Addon, el cliente podrá sumar Disney+, Star+ y Combo+ en cualquier combinación de servicios (con internet) superior a los 20 Megas.

En cualquier modalidad el cliente requiere realizar un proceso de activación para poder hacer uso de su suscripción en las páginas correspondientes de activación: Star+: [megacable.com.mx/activa/starplus](https://megacable.com.mx/activa/starplus) Disney+: [megacable.com.mx/activa/disneyplus](https://megacable.com.mx/activa/disneyplus), Combo+: [megacable.com.mx/activa/comboplus](https://megacable.com.mx/activa/comboplus). Es indispensable para poder contratar brindar un teléfono celular válido o correo electrónico ya que son los medios mediante los cuales el cliente recibirá la información correspondiente a la activación de su cuenta.

Si el cliente ya tiene una cuenta de Disney+, Star+ y Combo+ podrá utilizar esa misma cuenta para su activación con Megacable.

Al cambiar su cuenta a Megacable, si el cliente tuviera un saldo a favor directamente con el programador, éste se congelará y estará vigente durante 24 meses. Mismo saldo que podrá usar directamente con el programador en un lapso de tiempo no mayor a estos 24 meses. Este saldo no podrá ser tomado a favor para el pago de la suscripción con Megacable.

Si el cliente actualmente tiene Disney+ en Megacable y desea agregar Star+ o viceversa, se realizará un cambio de paquete a Combo+ para que reciba todos los beneficios. El suscriptor solo podrá gozar de los beneficios de una suscripción Disney+, Star+ y Combo+.

Si el cliente desea cancelar la suscripción deberá pagar la tarifa correspondiente a los días de la suscripción.

Si el cliente cancela la suscripción de Disney+, Star+ o Combo+ a través de Megacable podrá continuar con su cuenta directamente con Disney+, Star+ o Combo+

Si el cliente sale a corte y no realiza la reconexión de sus servicios en los siguientes 6 días, posterior a ese periodo al reconectarse necesitará realizar nuevamente el proceso de activación de su cuenta utilizando las mismas credenciales (usuario y contraseña de Disney+, Star+ o Combo+) que creó la primera vez.

Si el cliente contrató la oferta promocional de los 3 meses de Disney+, Star+ o Combo+ y no desea continuar con su suscripción, deberá de comunicarse con Megacable para dar de baja su suscripción siempre y cuando este servicio sea un promocional.

La contratación de Disney+, Star+ y Combo+ tiene un plazo de permanencia mínimo de 6 meses.

Un cliente no podría obtener 2 beneficios simultáneos, es decir, si agrega Disney+ por \$200 por 3 Meses y al 2do mes se cambia a Combo+, en ese momento pierde los beneficios de Disney+ y adquiere los beneficios del paquete de Combo+.

No aplican los beneficios de Star+ y Disney+ si el cliente proviene de Combo+ y descinde su servicio.

El cliente podrá ver el contenido de Disney+ en 4 dispositivos simultáneamente

Algunos de los servicios mostrados pueden no estar disponibles en su sucursal.