

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. Descripción**

**MLB League Pass** es un paquete que incluye 7 Canales lineales premier que el cliente puede disfrutar en su guía de programación a partir del selector 331 en SD o 1331 en HD (si es que cuenta con el servicio HD contratado), incluye también el acceso a MLB TV. No incluye los partidos de los playoffs.

Con la suscripción se incluye el acceso a la aplicación de MLB TV para disfrutar contenidos a través de dispositivos móviles tales como: celulares, SmartTVs, tabletas o consolas de videojuegos compatibles y en el convertidor digital de Xview+, si es que el cliente lo tiene contratado, descargando la aplicación de MLB y solicitando el código de acceso a través de Servicios en Línea de Megacable. Podrá hacer uso de la aplicación hasta en 3 dispositivos conectados simultáneamente.

### **2. Tarifas**

<b>PLAN</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE</b>	<b>TARIFA CON MEGA</b>
Único pago	7 canales premier y acceso a una APP	\$800
2 pagos	7 canales premier y acceso a una APP	2 pagos mensuales de \$450 pesos c/u

### **3. Canales**

Los 8 canales que incluye el paquete son:

MLB-1 canal 331 en SD / 1331 en HD

MLB-2 canal 332 en SD / 1332 en HD

MLB-3 canal 333 en SD / 1333 en HD

MLB-4 canal 334 en SD / 1334 en HD

MLB-5 canal 335 en SD / 1335 en HD

MLB-6 canal 336 en SD / 1336 en HD

MLB-7 canal 337 en SD / 1337 en HD

Al contratar el paquete de MLB el cliente podrá tener acceso a la app de MLB TV solicitando el código de acceso a través del banner dentro de Servicios en Línea de Megacable.

#### **4. Políticas de contratación**

- El cliente deberá tener un paquete de TV contratado con Mega
- El cliente debe de estar en una sucursal digital con MLB comercializable. Sujeto a disponibilidad en la sucursal.
- El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
- Aplica para clientes de residencial
- No aplica para clientes de empresarial ni hospitalidad
- No aplica para clientes de Prepago o MiniTV

#### **5. Proceso para uso de la APP**

Para poder acceder a la aplicación de MLB, una vez que haya contratado el servicio con Mega, el cliente deberá solicitar un código a través de Servicios en línea, ingresando a [mega.mx/micuenta](http://mega.mx/micuenta) desde la sección de "Mis Servicios", ese mismo banner re-direccionará al suscriptor a la página de MLB para crear una cuenta o activar su cuenta actual y así hacer uso de la aplicación.

#### **6. Reconexión**

El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición y sin excepciones, deberá cubrir el adeudo del servicio, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

#### **7. Suspensión / Cancelación**

Si el cliente desea cancelar únicamente el servicio de MLB en su paquete de Mega, se procesará la cancelación y se le cobrará lo proporcional del servicio del periodo utilizado.

#### **8. Facturación**

Mega podrá facturar el importe cobrado por el servicio; si el cliente requiere facturar este servicio deberá solicitarlo a Mega.

#### **9. Atención a clientes**

Si el cliente tiene algún inconveniente con respecto a su servicio, podrá contactar a Mega a través del Call Center 339690 0000 o visitando el CIS más cercano.

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad en cada plaza.

Megacable en ningún momento proveerá el servicio de MLB League Pass, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la suscripción a través del estado de cuenta de Mega. Siendo MLB League Pass responsable de la prestación del servicio.

El contenido disponible dependerá directamente del programador y está sujeto a cambios.

En las sucursales Hermosillo, Miguel Alemán, Pesqueira, Guaymas, Empalme, Cd. Obregón, Pueblo Yaqui, Navjoa, Huatabampo, Villa Juarez, Nogales, Agua Prieta, Cananea, Caborca, San Luis Rio Colorado, Puerto Peñasco, Altar, Benito Juarez SLRC, Los Mochis, El Fuerte, Topolobampo, Ahome, San Blas, Juan Jose Rios, Adolfo Ruiz Cortinez, Choix, Guasave, Guamuchil, Mocorito, Angostura, Alhuey, Gabriel Leyva Solano, Culiacán, Navolato, CostaRica, El Dorado, Pericos, Mazatlán, Villa Unión, Escuinapa, El Rosario y Concordia el servicio estará incluido en el paquete triple pack sin costo adicional.