

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Descripción

Paramount+ es un producto premier con contenido de Paramount, MTV, Nick Jr., Nickelodeon, Comedy Central, Premier League y Showtime. Cuando el cliente recibe el beneficio de Paramount+ incluye 10 canales lineales Premier en su guía de programación de TV para disfrutar los partidos de la Premier League, a partir del canal 350 en SD o 1350 en HD (si es que cuenta con HD por Mega), además tendrá acceso a la aplicación de Paramount+, para ver el contenido en sus dispositivos móviles tales como: celulares, SmartTVs, tabletas o consolas de videojuegos compatibles y en el convertidor digital de Xview+. Podrá tener conectados hasta en 3 dispositivos simultáneamente.

La APP de Paramount+ no está contratada/comercializable en Mega, está incluida exclusivamente para clientes con Xview y Xview+ contratado y activo.

2. Canales

Para suscriptores digitales se ofrecen los siguientes canales lineales:

Premier League (Canal 350)

Premier League (Canal 351)

Premier League (Canal 352)

Premier League (Canal 353)

Premier League (Canal 354)

Premier League (Canal 355)

Premier League (Canal 356)

Premier League (Canal 357)

Premier League (Canal 358)

Premier League (Canal 359)

Al contar con el paquete de Paramount+ el cliente podrá tener acceso a la app de Paramount+, la APP le permitirá descargar contenidos para disfrutarlos sin conexión a Internet.

3. Políticas de clientes para recibir el beneficio

- El cliente deberá tener en paquete de Xview + Xview+ activo en su servicio de TV

- No aplica para los clientes con promocionales de Xview o Xview+
- El cliente debe de estar en una sucursal digital y Paramount+ disponible. Sujeto a disponibilidad en la sucursal.
- El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
- Aplica tanto para clientes de residencial como empresarial
- Aplica para clientes de hospitalidad
- No aplica para clientes de Prepago o MiniTV

4. Proceso para uso de la APP

Al tener contratado Xview/Xview+ el cliente podrá tener acceso a la app de Paramount+ en sus dispositivos, ingresando a Paramount+ mediante "un operador", seleccionando a Mega como su operador de cable y colocando su cuenta de Servicios en línea de Mega (previamente registrada en megacable.com.mx/micuenta).

5. Atención a clientes

Si el cliente tiene algún inconveniente con respecto a su servicio, podrá contactar a Mega a través del Call Center 339690 0000 o visitando el CIS más cercano.

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad en cada plaza.

Mega en ningún momento proveerá el servicio de Paramount+, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la suscripción a través del estado de cuenta de Mega. Siendo Paramount+ responsable de la prestación del servicio.

El contenido y la cortesía dependerá directamente del programador y está sujeto a cambios