

Procedimiento de **CANCELACIÓN**

Si quieres **cancelar** alguno de los servicios contratados deberás:



Un ejecutivo te recibirá y solicitará los siguientes requisitos:

- ✓ **No tener adeudos**
(El o los servicios a suspender deben estar cubiertos al día)
- ✓ **Entregar todos los equipos completos**
(De acuerdo al servicio que va a suspender, incluyendo: fuentes de poder y control remoto)
- ✓ **Identificación oficial**



Recibirás:

- ✓ Comprobante de suspensión de servicios
- ✓ Recibo de equipo recuperado, avala que los equipos fueron entregados

NOTAS

- ✓ La duración es de 1 día hábil
- ✓ En caso de que el suscriptor no pueda presentarse a realizar la suspensión, podrá realizarlo un tercero siempre y cuando presente una carta poder simple firmada por el titular y copias de la identificación oficial de ambos.

Identificación Oficial

Puedes presentar como **Identificación oficial** alguno de los siguientes documentos, siempre y cuando se encuentre **vigente**



- ✓ Cédula Profesional
- ✓ INE
- ✓ Pasaporte
- ✓ Licencia de manejo.

Comprobante de **SUSPENSIÓN**

CUESTIONARIO DE SUSPENSIÓN

Fecha:

Titular o nombre del entrevistado

Suscriptor

- 1.- ¿Qué servicios a suspender?
- 2.- ¿Cuál es el motivo por cual desea el servicio?
- 3.- ¿El promotor le ofreció alguna alternativa a su servicio?
- 4.- Le agradecería una calificación en general de los servicios que le brindó MEGACABLE
- 5.-¿Desea agregar algún comentario final?

En nombre de MEGACABLE
le agradezco su tiempo y cooperación

Firma del Cliente

Firma del Promotor

CUESTIONARIO DE SUSPENSIÓN

Fecha

CIS

Suscriptor

Este documento debidamente firmado por el presidente de MEGACABLE suspende y deja sin efecto el (los) servicio(s) de prestado por el CONCESIONARIO al suscriptor (según definen en el (los) contrato(s) de prestación de servicios). Así como también hace entrega de los equipos de MEGACABLE que tenía en su domicilio

Firma del Representante de la Concesión