

# Otros gastos relacionados con la **PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

**Te robaron el equipo o fue objeto de algún siniestro.**

- ✓ **Da aviso inmediato a Megacable**, en un plazo que no exceda de 24 horas posteriores al evento, **para la reposición del Equipo y para suspender el cobro del Servicio** hasta que tengas otro Equipo para poder recibir el Servicio.
- ✓ **Realizar la denuncia** correspondiente ante la Autoridad



## Presenta lo siguiente:

- ✓ Original y una copia de la constancia que acredite el objeto de robo o siniestro, levantada ante una Autoridad Competente
- ✓ Numero de cliente
- ✓ Una copia de la Identificación Oficial del cliente, o en caso de no ser el titular solicitar copia de la Identificación Oficial del titular y de quien recibirá el equipo



¿Procede?





Cambio de  
**DOMICILIO**



**Realiza una  
llamada telefónica**

GDL 33 9690 0000  
Clave de Larga Distancia  
(CLD)690 0000



**Acude al CIS**

Lleva tu Identificación  
oficial

## **Solicita un cambio de domicilio**

- ✓ Se verifica si hay cobertura en el nuevo domicilio
- ✓ Se cobrarán los días transcurridos de tu plan actual al día del trámite +\$100 pesos para cubrir el costo de la instalación
- ✓ Se cancela el servicio del domicilio anterior

# Se agenda la visita para instalación



En la fecha acordada, te visitará el Técnico Instalador

Otros gastos	
Servicio	Costo
Cobro de instalación de tv adicional	\$ 100.00
Cambio de lugar de tv y/o cable modem	\$ 50.00
Cambio de número telefónico	\$ 50.00
Línea telefónica residencial adicional.	\$ 100.00
Línea telefónica empresarial adicional.	\$ 200.00
Extensión telefónica	\$ 230.00
Cambio de número telefónico	\$ 50.00
Cobro por pago tardío	\$ 70.00
Cobro por cambio de domicilio	\$ 100.00