Formato de información simplificada

Prestador del servicio	MEGA CABLE S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Streaming 200 (TOTAL) (Conecta + Hd Conecta + Xview+ Conecta + Internet Ilimitado 200 + Netflix Premium + Ilimitado Plus)
Folio de inscripción	768491
Servicio ofrecido	Telefonía / TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	1380
Cantidad de líneas incluidas	1

Telefonía				
	Consumos Inclui	dos		
A números filos	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas	
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Llamadas	
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas	
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas	
Consumos Adicionales (Llamadas)				
Nacional Móvil LDI				
	0.00	0.00	0.00	

Telefonía				
Consumos Incluidos				
A nýmana filos	Nacionales	ILIMITADO	Minuto	
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos	
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Minutos	
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos	
Consumos Adicionales (Minutos)				
Nacional Móvil LDI				
	0.00	0.00	0.00	

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A mámanas Cias	Nacionales	ILIMITADO	Segundos
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Segundos

A números colulores	Nacionales	ILIMITADO	Segundos	
A números celulares	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos	
Consumos Adicionales (Segundos)				
Nacional Móvil LDI				
	0.00	0.00	0.00	

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
99	56	47	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
5	200	200	5

Información Adicional			
Descuento por Pago	Penalización por pago	Cargo por	Plazo mínimo de
Oportuno	tardío	instalación	permanencia
NO	NO	600	0

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	0
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones