Formato de información simplificada

Prestador del servicio	MEGA CABLE S.A. DE C.V.		
Nombre de la tarifa	Paquete Streaming 200 (TOTAL) (Básico Plus Negocio + HD Total + XView + Negocio Internet Ilimitado 200 + Netflix Estandar + Negocio Ilimitado Plus)		
Folio de inscripción	785483		
Servicio ofrecido	Telefonía / TV Restringida / Internet - Pospago		
Modalidad	Empresarial/No Residencial		

Renta mensual total	1300
Cantidad de líneas incluidas	1

Telefonía				
	Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas	
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Llamadas	
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas	
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas	
Consumos Adicionales (Llamadas)				
	Nacional	Móvil	LDI	
	0.00	0.00	0.00	

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
195	91	47	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
5	200	200	5

Información Adicional			
Descuento por Pago	Penalización por pago	Cargo por	Plazo mínimo de
Oportuno	tardío	instalación	permanencia

	Equipos Terminales	

600

0

Equipos Terminales		
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	0	
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1	
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1	

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

SI

Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

NO