Formato de información simplificada

Prestador del servicio	MEGA CABLE S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Streaming 200 (TOTAL) (Conecta Negocio + Hd Conecta + Xview+ Conecta + Negocio Internet Ilimitado 200 + Netflix Estandar + Negocio Ilimitado Plus)
Folio de inscripción	795358
Servicio ofrecido	Telefonía / TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	1300
Cantidad de líneas incluidas	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
40	59	47	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
5	200	200	5

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	600	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones