Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	MiniTV + Ilimitado Plus Prepago Semanal + Internet Prepago Semanal 30 Mbps
Folio de inscripción	810447
Servicio ofrecido	Telefonía / TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	120
Vigencia del saldo	7

Telefonía				
	Consumos Inclui	dos		
A	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas	
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Llamadas	
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas	
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas	
Consumos Adicionales (Llamadas)				
	Nacional Móvil LDI			
	0.00	0.00	0.00	

Telefonía					
	Consumos Incluidos				
A números filos	Nacionales	ILIMITADO	Minuto		
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos		
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Minutos		
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos		
Consumos Adicionales (Minutos)					
Nacional Móvil LDI			LDI		
	0.00	0.00	0.00		

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A múmanas filos	Nacionales	ILIMITADO	Segundos
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Segundos

A números coluleros	Nacionales	ILIMITADO	Segundos
A números celulares	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
Consumos Adicionales (Segundos)			
Nacional Móvil LDI			
	0.00	0.00	0.00

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
30	0	47	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada ofertada bajada garantizada subida garantizada			
5	30	30	5

	Información Adicional
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
600	0

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	0
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones