Formato de información simplificada

Prestador del servicio	MEGA CABLE S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	MiniTV + Internet Prepago Semanal 30 Mbps
Folio de inscripción	813873
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	120
Vigencia del saldo	7

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
30	0	47	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
5	30	30	5

	Información Adicional
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
400	0

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones