Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V.	
Nombre de la tarifa	TV Básico Plus + HD + Xview + Internet Ilimitado 20XP	
Folio de inscripción	876569	
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Pospago	
Modalidad	Particular/Residencial	

Renta mensual total	429
Cantidad de líneas incluidas	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
78	0	47	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
5	20	20	5

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío		Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	400	N/A

Equipos Terminales		
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2	
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1	
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1	

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro

Carfa de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones