

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	TV Conecta + HD + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100
Folio de inscripción	917289
Servicio ofrecido	Telefonía / TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	610
Cantidad de líneas incluidas	1

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Llamadas
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	0.00	0.00

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	ILIMITADO	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	0.00	0.00

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	ILIMITADO	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Segundos
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Segundos

A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos	
Consumos Adicionales (Segundos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	0.00	0.00

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
34	58	47	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
30	100	100	30

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
SI	NO	600	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	0
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones