Formato de información simplificada

Prestador del servicio	MEGA CABLE S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	TV Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 60
Folio de inscripción	923166
Servicio ofrecido	Telefonía / TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	550
Cantidad de líneas incluidas	1

Telefonía			
	Consumos Inclui	dos	
A números fijos	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Llamadas
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Nacional Móvil LDI			LDI
	0.00	0.00	0.00

Telefonía			
	Consumos Incluidos	S	
A mýmanas filos	Nacionales	ILIMITADO	Minuto
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
Nacional Móvil LDI			
	0.00	0.00	0.00

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fiios	Nacionales	ILIMITADO	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Segundos
A	Nacionales	ILIMITADO	Segundos
A números celulares	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos

Consumos Adicionales (Segundos)			
Nacional Móvil LDI			
	0.00	0.00	0.00

Televisión Restringida				
Número de canales incluidos				
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros	
92	0	47	0	

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
5	60	60	5

Información Adicional			
Descuento por Pago	Penalización por pago	Cargo por	Plazo mínimo de
Oportuno	tardío	instalación	permanencia
SI	NO	600	N/A

Equipos Terminales		
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	0	
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	0	
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1	

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones