**Formato de información simplificada**

| | |
|---|---|
| Prestador del servicio | MEGA CABLE S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Paquete Retención sin TV (Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 30Ret) |
| Folio de inscripción | 924859 |
| Servicio ofrecido | Telefonía / Internet - Pospago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|---|---|
| Renta mensual total | 350 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1 |

| Telefonía | | | |
|---|---|---|---|
| Consumos Incluidos | | | |
| A números fijos | Nacionales | ILIMITADO | Llamadas |
| | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Llamadas |
| A números celulares | Nacionales | ILIMITADO | Llamadas |
| | A Estados Unidos y Canadá | N/A | Llamadas |
| Consumos Adicionales (Llamadas) | | | |
| | Nacional | Móvil | LDI |
| | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Telefonía | | | |
|---|---|---|---|
| Consumos Incluidos | | | |
| A números fijos | Nacionales | ILIMITADO | Minuto |
| | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Minutos |
| A números celulares | Nacionales | ILIMITADO | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | N/A | Minutos |
| Consumos Adicionales (Minutos) | | | |
| | Nacional | Móvil | LDI |
| | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Telefonía | | | |
|---|---|---|---|
| Consumos Incluidos | | | |
| A números fijos | Nacionales | ILIMITADO | Segundos |
| | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Segundos |
| A números celulares | Nacionales | ILIMITADO | Segundos |
| | A Estados Unidos y Canadá | N/A | Segundos |

| Consumos Adicionales (Segundos) | | | |
|---|---|---|---|
| | Nacional | Móvil | LDI |
| | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

| Televisión Restringida | | | |
|---|---|---|---|
| Número de canales incluidos | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| N/A | N/A | N/A | N/A |

| Internet | | | |
|---|---|---|---|
| Velocidad de Acceso a Internet | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 10 | 30 | 30 | 10 |

| Información Adicional | | | |
|---|---|---|---|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| NO | NO | 400 | 0 |

| Equipos Terminales | |
|---|---|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | 0 |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | N/A |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem) | 1 |

| Atención al Usuario | |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones