Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100
Folio de inscripción	935117
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	500
Cantidad de líneas incluidas	1

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	0	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	0	Llamadas
A números celulares	Nacionales	0	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	0.00	0.00

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	0	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	0	Minutos
A números celulares	Nacionales	0	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	0.00	0.00

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	0	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	0	Segundos
A números celulares	Nacionales	0	Segundos

A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos	
Consumos Adicionales (Segundos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	0.00	0.00

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
10	100	100	10

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
SI	NO	400	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	0
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones