

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SERVICIO Y EQUIPO EN TELEFONÍA INTERNET Y TV S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	TV Básico Plus + 100 Megas Simetrico
Folio de inscripción	967358
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	730
Cantidad de líneas incluidas	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
145	0	47	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
100	100	100	100

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
SI	SI	400	0

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>

Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones