

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	MEGA CABLE S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	TV Básico Plus Negocio + HD + Negocio Telefonía + Negocio 100 Megas Simetrico
Folio de inscripción	978410
Servicio ofrecido	Telefonía / TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	840
Cantidad de líneas incluidas	1

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	0	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	0	Llamadas
A números celulares	Nacionales	0	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	0.00	0.00

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	0	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	0	Minutos
A números celulares	Nacionales	0	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	0.00	0.00

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	0	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	0	Segundos
A números celulares	Nacionales	0	Segundos

A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos	
Consumos Adicionales (Segundos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	0.00	0.00	0.00

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
148	96	47	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
100	100	100	100

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
SI	SI	600	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	0
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones