Formato de información simplificada

Prestador del servicio	MEGA CABLE S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Negocio TV Conecta + HD + Xview+ + Negocio Internet Ilimitado 250
Folio de inscripción	994507
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	880
Cantidad de líneas incluidas	N/A

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
26	60	47	0

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
60	250	250	60

Información Adicional			
Descuento por Pago	Penalización por pago	Cargo por	Plazo mínimo de
Oportuno	tardío	instalación	permanencia
SI	NO	400	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro

Carfa de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones